Moniteur

Manuel de l'utilisateur

La couleur et l'aspect du produit peuvent varier en fonction du modèle, et ses spécifications peuvent être modifiées sans préavis pour des raisons d'amélioration des performances.

SAMSUNG

Table des matières

CONSIGNES DE SÉCURITÉ ESSENTIELLES

Avant de commencer 1-1
Conservation et entretien 1-2
Nettoyage du moniteur 1-3
Consignes de sécurité 1-4

INSTALLATION DE L'APPAREIL

Contenu de l'emballage 2-1
Installation du pied 2-2
Branchement du moniteur 2-3
Verrouillage Kensington 2-4

UTILISATION DE L'APPAREIL

Tableau des modes de signal standard 3-1
Installation du pilote de périphérique 3-2
Boutons de commande de l'appareil 3-3
Utilisation du menu de réglage sur écran (OSD) 3-4

DÉPANNAGE

Autodiagnostic du moniteur 4-1
Avant de contacter le service d'assistance 4-2
Foire aux questions 4-3

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Caractéristiques 5-1
Fonction d'économie d’énergie 5-2
Comment contacter Samsung dans le monde 5-3
Prise en charge des frais de service (imputables aux clients) 5-4
Les bons gestes de mise au rebut de ce produit
(Déchets d’équipements électriques et électroniques) 5-5

1 Consignes de sécurité essentielles

1-1 Avant de commencer

Icônes utilisées dans ce manuel

ICÔNE	NOM	SIGNIFICATION
	Attention	Indique des situations où la fonction pourrait ne pas fonctionner ou où le réglage pourrait être annulé.
	Remarque	Indique une astuce ou un conseil au sujet de l'utilisation d'une fonction.

Utilisation de ce manuel

- Lisez attentivement les consignes de sécurité avant d'utiliser ce cet appareil.
- Si un problème survient, reportez-vous à la section « Dépannage ».

Avis de copyright

Le contenu de ce manuel peut être modifié sans préavis pour des raisons d'amélioration des performances.

Copyright © **2012 Samsung Electronics Co., Ltd. Tous droits réservés.**

Le copyright de ce manuel est détenu par Samsung Electronics, Co., Ltd.

Le contenu de ce manuel ne peut être reproduit, distribué ou utilisé, en tout ou en partie, sous quelque forme que ce soit, sans l'autorisation écrite de Samsung Electronics, Co., Ltd.

Microsoft, Windows et Windows NT sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

VESA, DPM et DDC sont des marques déposées de la Video Electronics Standard Association.

- Des frais d'administration peuvent vous être facturés si :
  - (a) un technicien intervient à votre demande et que le produit ne comporte aucun défaut. (c.-à-d; si vous n'avez pas pris la peine de lire le présent manuel d'utilisation).
  - (b) vous amenez le produit dans un centre de réparation alors qu'il ne comporte aucun défaut(c.-à-d; si vous n'avez pas pris la peine de lire le présent manuel d'utilisation).
- Le montant de ces frais d'administration vous sera signifié avant la réalisation de toute prestation ou visite à domicile.

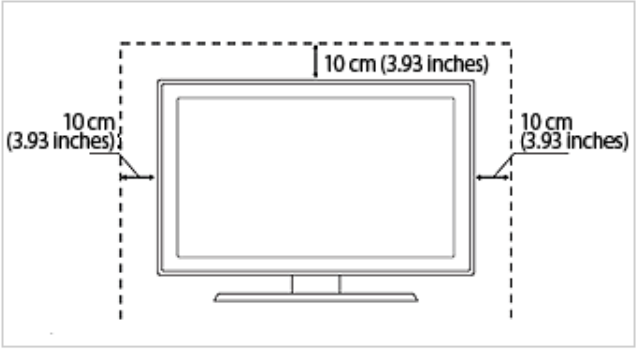
1-2 Conservation et entretien

Sécurisation de l'emplacement d'installation

- Respectez les distances requises entre le produit et d'autres objets (p. ex. murs) pour assurer une ventilation adéquate.
  Le non-respect de cette consigne pourrait provoquer un incendie ou un problème avec le produit en raison de l'augmentation de la température interne de ce dernier.
  Installez le produit de manière à respecter les distances requises indiquées sur la figure.

  L'aspect peut varier en fonction du produit.

Installation du produit sur un support



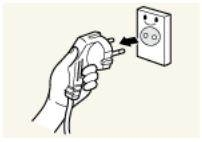
A propos des images persistantes

- L'affichage d'une image fixe pendant un long délai peut provoquer l'apparition d'une image ou d'une tache persistante sur l'écran. Si vous laissez l'appareil inutilisé pendant un long moment, activez son mode d'économie d'énergie ou l'écran de veille.

1-3 Nettoyage du moniteur

Nettoyage du moniteur

- L'écran et l'extérieur du moniteur haute technologie se rayent facilement, prenez en soin. Pour nettoyer le moniteur, suivez la procédure ci-dessous .



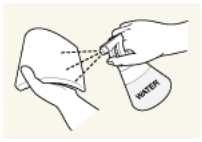
1. Eteignez le moniteur et le PC.
2. Débranchez le câble d'alimentation du moniteur.

   Pour éviter tout choc électrique, débranchez le câble en le tenant par la prise et ne le touchez pas avec des mains mouillées.

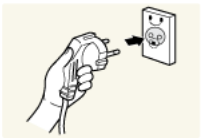
3. Essuyez le moniteur à l'aide d'un chiffon doux légérement humide ayant été essoré.

- N'utilisez pas d'agent nettoyant contenant de l'alcool ou des solvants, ou actif sur les surfaces.
  L'extérieur du moniteur risquerait de se décolorer ou craqueler et le revêtement du panneau de se décoller.

- Veillez à ne pas pulvériser d'eau ou de produit de nettoyage directement sur le moniteur.
  Le liquide risquerait, en effet, de pénétrer dans le moniteur et de provoquer un choc électrique, un incendie ou une panne.



4. Nettoyez l'extérieur du moniteur à l'aide d'un chiffon doux et légèrement humidifié.



5. Rebranchez le câble sur le moniteur après le nettoyage.
6. Allumez le moniteur et le PC.

Instructions de stockage

- L'utilisation d'un brumisateur à ultrasons peut entraîner l'apparition de taches blanches sur les produits brillants.

  Contactez le service client le plus proche (payant) pour nettoyer l'intérieur du moniteur.

Icônes utilisées pour les consignes de sécurité

ICÔNE	NOM	SIGNIFICATION
	Avertissement	Le non-respect des instructions accompagnées de ce symbole peut entraîner des dommages corporels graves, voire mortels.
	Attention	Le non-respect des instructions accompagnées de ce symbole peut entraîner des dommages corporels ou matériels.

Signification des symboles

Ne pas exécuter.

A exécuter.

Ne pas démonter.

Le cordon d'alimentation doit être débranché de la prise murale.

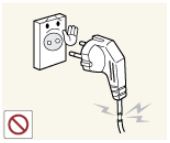
Ne pas toucher.

Mise à la terre requise pour éviter tout risque d'électrocution.

Alimentation électrique

L'image du produit utilisée dans les illustrations suivantes pour référence peut différer du produit réel.

Avertissement



Evitez d'utiliser une fiche, un cordon ou une prise d'alimentation endommagé.

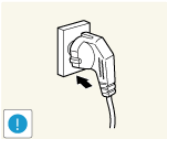
- Cela pourrait provoquer un choc électrique ou un incendie.

Evitez de brancher plusieurs appareils électriques sur une même prise murale.

- Le non-respect de cette consigne pourrait entraîner un risque d'incendie en raison de la surchauffe de la prise murale.

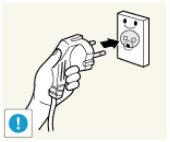
Evitez de brancher ou de débrancher l'alimentation électrique si vous avez les mains humides.

- Cela engendrerait un risque d'électrocution.



Branchez solidement le cordon d'alimentation.

- Le non-respect de cette consigne risque de provoquer un incendie.



Veillez à brancher le cordon d'alimentation à une prise murale avec mise à la terre (pour équipements d'isolation de classe 1 uniquement).

- Cela pourrait provoquer un choc électrique ou une blessure.

Evitez de plier ou de tordre excessivement le cordon d'alimentation, ainsi que de placer des objets lourds dessus.

- Le cordon d'alimentation pourrait être endommagé, ce qui pourrait entraîner un risque d'électrocution ou d'incendie.

Tenez le cordon d'alimentation et l'appareil éloigné de tout système de chauffage.

- Cela pourrait provoquer un choc électrique ou un incendie.

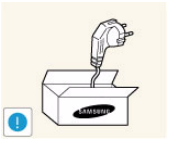
Si les broches du cordon d'alimentation ou de la prise murale sont couvertes de poussière, essuyez-les à l'aide d'un chiffon sec.

- Le non-respect de cette consigne risque de provoquer un incendie.

Attention

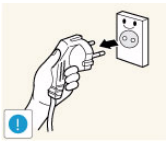
Evitez de débrancher la prise électrique lorsque l'appareil fonctionne.

- Vous risqueriez d'endommager le produit en raison d'un choc électrique.



Veillez à n'employer que le cordon d'alimentation fourni par notre société. N'utilisez pas le cordon d'alimentation d'un autre appareil électrique.

- Cela pourrait provoquer un choc électrique ou un incendie.



Lorsque vous débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale, veillez à le tenir par la prise et pas par le cordon.

- Cela pourrait provoquer un choc électrique ou un incendie.

Branchez le cordon d'alimentation à une prise murale aisément accessible.

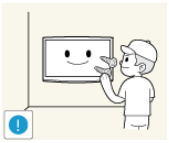
- Si un problème survient sur l'appareil, vous devez débrancher le le cordon d'alimentation afin de couper totalement l'alimentation électrique. Le bouton de mise hors tension de l'appareil ne permet pas de couper totalement l'alimentation électrique.

Installation

Avertissement

Evitez de poser des bougies, des produits insectifuges ou des cigarettes allumées sur l'appareil, ainsi que d'installer l'appareil à proximité d'un système de chauffage.

- Le non-respect de cette consigne risque de provoquer un incendie.

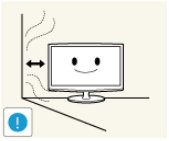


Demandez à un technicien ou à une société spécialisée d'installer l'appareil si vous voulez le fixer à un mur.

- Le non-respect de cette consigne risque de provoquer une blessure.
- Veillez à employer la fixation murale appropriée.

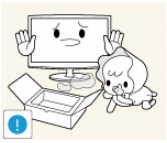
Evitez d'installer l'appareil dans un endroit mal ventilé, tel qu'une bibliothèque ou un placard.

- Le non-respect de cette consigne pourrait entraîner un risque d'incendie en raison d'une surchauffe interne.



Installez l'appareil à au moins 10 cm du mur afin de garantir son aération.

- Le non-respect de cette consigne pourrait entraîner un risque d'incendie en raison d'une surchauffe interne.



Tenez les sacs en plastique emballant l'appareil hors de portée des enfants.

- Un enfant pourrait placer un tel sac sur sa tête et risquer d'étouffer.

Evitez d'installe l'appareil à un endroit instable ou exposé à des vibrations excessives, comme sur une étagère instable ou inclinée.

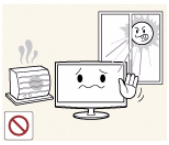
- L'appareil risquerait de tomber et d'être endommagé ou de provoquer des dommages corporels.
- Si vous utilisez l'appareil à un endroit exposé à des vibrations excessives, il risque de subir une défaillance ou de provoquer un incendie.

Evitez d'installer l'appareil dans un endroit exposé à la poussière, à l'humidité (sauna), à l'huile, à la fumée ou à l'eau (gouttes de pluie, par exemple), ou encore dans un véhicule.

- Cela engendrerait un risque d'électrocution ou d'incendie.

Installez l'appareil hors de portée des enfants.

- Si un enfant manipule l'appareil, celui-ci risque de tomber et de le blesser.
- Comme l'avant de l'appareil est sa partie la plus lourde, installez-le sur une surface plane et stable.



Evitez d'installer l'appareil à un endroit exposé à la lumière directe du soleil, ou près d'une source de chaleur telle qu'une cheminée ou un radiateur.

- Le non-respect de cette consigne pourrait réduire la durée de vie de l'appareil ou provoquer un incendie.

Les huiles comestibles, telles que l'huile de soja, peuvent endommager ou déformer le produit. N'installez pas le produit dans une cuisine ou à proximité d'un comptoir de cuisine.

Attention

Ne laissez pas tomber l'appareil lorsque vous le déplacez.

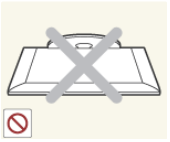
- Vous pourriez provoquer une défaillance de l'appareil ou vous blesser.

Lorsque vous installez l'appareil sur une console ou une étagère, veillez à ce que l'avant de l'appareil ne dépasse pas de celle-ci.

- L'appareil risquerait de tomber et d'être endommagé ou de provoquer des dommages corporels.
- Veillez à employer une armoire ou une étagère adaptée à la taille de l'appareil.

Si l'appareil est installé à un endroit où les conditions d'utilisation varient considérablement, l'environnement risque de provoquer un grave problème de qualité. Dans ce cas, n'installez l'appareil qu'après avoir consulté l'un de nos techniciens à ce sujet.

- Les endroits exposés à de la poussière microscopique, à des produits chimiques, à des températures trop hautes ou trop basses, à un haut degré d'humidité, comme un aéroport ou une gare, où l'appareil est constamment utilisé pendant longtemps, etc.



Ne placez pas l'appareil directement face vers le bas sur le sol.

- Vous risqueriez d'endommager l'écran ou l'appareil.

Lorsque vous abaissez l'appareil, manipulez-le avec précaution.

- Le non-respect de cette consigne pourrait provoquer une défaillance de l'appareil ou une blessure.

Utilisation

Avertissement

L'appareil emploie un courant à haute tension. Vous ne devez donc jamais démonter, réparer ou modifier l'appareil.

- Cela pourrait provoquer un incendie ou un choc électrique.
- Si l'appareil doit être réparé, contactez un centre de service.

Avant de déplacer le produit, éteignez-le et débranchez le câble d'alimentation et tous les autres câbles branchés.

- Dans le cas contraire, le câble d'alimentation pourrait être endommagé et un incendie ou un choc électrique pourrait en résulter.

Si l'appareil produit un bruit anormal, ou s'il dégage une odeur de brûlé ou de la fumée, débranchez immédiatement le cordon d'alimentation et contactez un centre de service.

- Cela pourrait provoquer un choc électrique ou un incendie.

Ne laissez pas des enfants se suspendre à l'appareil ou grimper dessus.

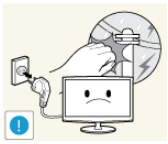
- L'appareil risquerait de tomber, ce qui provoquerait une blessure, voire être mortel.

Si vous laissez tomber l'appareil ou si son boîtier est endommagé, éteignez-le et débranchez le cordon d'alimentation. Contactez un Centre de services.

- Cela pourrait provoquer un incendie ou un choc électrique.

Evitez de poser des objets tels que des jouets ou des biscuits sur le dessus de l'appareil.

- Si un enfant se suspend à l'appareil pour tenter de prendre un tel objet, celui-ci peut tomber, tout comme l'appareil, et provoquer des blessures potentiellement mortelles.



Au cours d'un orage, éteignez le produit et débranchez le câble d'alimentation.

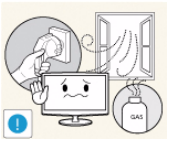
- Cela pourrait provoquer un choc électrique ou un incendie.

Evitez de laisser tomber un objet sur le produit ou de le heurter.

- Cela pourrait provoquer un choc électrique ou un incendie.

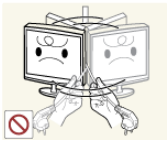
Ne tentez pas de déplacer le produit en tirant sur un câble tel que le câble d'alimentation.

- Le câble d'alimentation pourrait être endommagé et une défaillance du produit, un incendie ou un choc électrique pourrait en résulter.



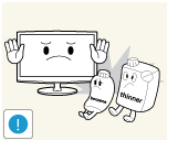
En cas de fuite de gaz, ne touchez pas l'appareil ou le cordon d'alimentation, et ventilez immédiatement la pièce.

- Une étincelle pourrait provoquer une explosion ou un incendie.



Evitez de soulever l'appareil et de le déplacer en tirant sur le cordon d'alimentation ou sur le câble de signal.

- Le non-respect de cette consigne pourrait endommager le câble et entraîner un risque d'électrocution ou d'incendie, ou une défaillance de l'appareil.



Evitez d'utiliser ou de poser des aérosols ou objets inflammables à proximité de l'appareil.

- Cela engendrerait un risque d'explosion ou d'incendie.

Evitez d'obstruer les fentes d'aération en plaçant une nappe ou un rideau devant.

- Le non-respect de cette consigne pourrait entraîner un risque d'incendie en raison d'une surchauffe interne.

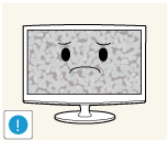
Evitez d'insérer des objets métalliques, tels que des baguettes, des pièces de monnaie ou des épingles à cheveux, ni des objets inflammables, à l'intérieur de l'appareil (fentes d'aération, ports, etc.).

- Si de l'eau ou des corps étrangers pénètrent dans l'appareil, éteignez-le, débranchez le cordon d'alimentation et contactez un centre de service.
- Le non-respect de cette consigne pourrait provoquer une défaillance de l'appareil, un choc électrique ou un incendie.

Evitez de poser de récipient contenant un liquide (vase, pot de fleurs, boissons, cosmétiques, médicaments) ni d'objets métalliques au-dessus de l'appareil.

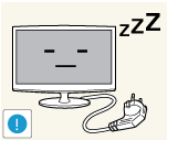
- Si de l'eau ou des corps étrangers pénètrent dans l'appareil, éteignez-le, débranchez le cordon d'alimentation et contactez un centre de service.
- Le non-respect de cette consigne pourrait provoquer une défaillance de l'appareil, un choc électrique ou un incendie.

Attention



L'affichage d'une image fixe pendant un long délai peut provoquer l'apparition d'une image ou d'une tache persistante sur l'écran.

- Si vous laissez l'appareil inutilisé pendant un long moment, activez son mode d'économie d'énergie ou réglez l'écran de veille en mode « image animée ».

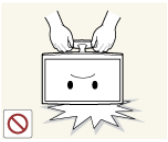


Lorsque l'appareil est inutilisé pendant un long moment, par exemple quand vous vous absentez, débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale.

- Dans le cas contraire, une accumulation de poussière pourrait provoquer une surchauffe ou un court-circuit, ce qui présente un risque d'incendie ou d'électrocution.

Réglez la résolution et la fréquence appropriées pour l'appareil.

- Le non-respect de cette consigne risque de provoquer de la fatigue oculaire.



Evitez de retourner l'appareil et de le déplacer en tenant uniquement son pied.

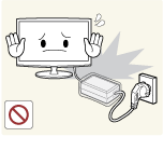
- L'appareil risquerait de tomber et d'être endommagé ou de provoquer des dommages corporels.

Ne placez pas l'adaptateur au-dessus d'un autre adaptateur.

- Le non-respect de cette consigne risque de provoquer un incendie.

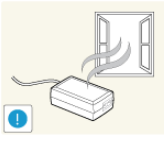
Tenez l'adaptateur éloigné de toute autre source de chaleur.

- Le non-respect de cette consigne risque de provoquer un incendie.



Enlevez l'emballage en plastique de l'adaptateur avant de l'utiliser.

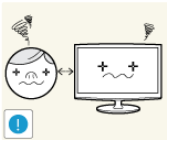
- Le non-respect de cette consigne risque de provoquer un incendie.



Placez toujours l'adaptateur dans une zone bien ventilée.

Veillez à ce que l'adaptateur n'entre pas en contact avec de l'eau afin qu'il ne soit pas mouillé.

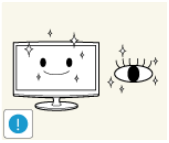
- Ceci pourrait provoquer un dysfonctionnement, un choc électrique ou un incendie. N'utilisez pas l'adaptateur à proximité d'un plan d'eau ou à l'extérieur, et ce, tout particulièrement lorsqu'il pleut ou qu'il neige. Veillez également à ne pas mouiller l'adaptateur lorsque vous nettoyez le sol à l'eau.



Ne regardez pas l'appareil de trop près pendant un long moment, car vous risqueriez de subir des troubles oculaires permanents.

Evitez d'employer un humidificateur ou un appareil de cuisson à proximité de l'appareil.

- Cela pourrait provoquer un choc électrique ou un incendie.

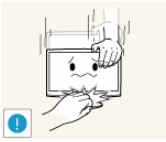


Il importe de laisser vos yeux se reposer (5 minutes par heure) lorsque vous regardez le moniteur de l'appareil pendant un long moment.

- Vous réduirez ainsi votre fatigue oculaire.

L'écran chauffe lorsqu'il est utilisé pendant une longue période. Evitez donc de toucher l'appareil.

Conservez les petits accessoires hors de portée des enfants.



Faites preuve de prudence lors du réglage de l'angle de l'appareil ou de la hauteur du pied.

- Vous pourriez vous blesser en vous coinçant un doigt ou la main.
- Si l'appareil est incliné de manière excessive, celui-ci risque de tomber et de provoquer des dommages corporels.

Evitez de poser un objet lourd sur l'appareil.

- Le non-respect de cette consigne pourrait provoquer une défaillance de l'appareil ou une blessure.

Position appropriée lors de l'utilisation de l'appareil

Veillez à adopter une position appropriée lorsque vous utilisez l'appareil.

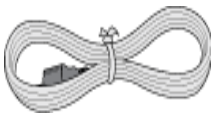
- Le dos doit être droit.
- Regardez l'écran depuis une distance de 45 à 50 cm. Faites face à l'écran et placez-le en dessous du niveau des yeux.
- Réglez l'angle de l'appareil de façon à ce qu'aucune lumière ne soit réfléchie sur l'écran.
- Vos coudes doivent former un angle droit et vos bras être de niveau avec le dos de la main.
- Vos coudes doivent former un angle droit.
- Posez les talons à plat sur le sol tout en décrivant, avec les genoux, un angle de 90 degrés ou plus. Positionnez vos bras de façon à ce qu'ils se trouvent en dessous du niveau de votre cœur.

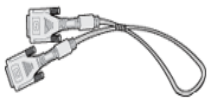
2 Installation de l'appareil

2-1 Contenu de l'emballage

- Déballez l'appareil et vérifiez si vous disposez bien des éléments suivants.
- Entreposez l'emballage d'origine au cas où vous devriez déménager l'appareil ultérieurement.

Moniteur

CONTENU			
Guide d'installation rapide	Carte de garantie (Non disponible partout)	Manuel de l'utilisateur	Adaptateur c.c.
			
Cordon d'alimentation	Support	Connecteur pour pied	

OPTION			
			
Câble D-Sub	Câble DVI	support de casque	vis

Les câbles fournis peuvent varier selon le produit acheté.

2-2 Installation du pied

Avant d'assembler le produit, posez-le sur une surface plane et stable (table, etc.), en orientant l'écran vers le bas.

Étalez une couverture douce sur la table en guise de protection. Ensuite, posez le produit avec l'écran orienté vers le bas sur la couverture.

Insérez le connecteur du pied dans le pied, dans le sens indiqué sur l'illustration.

Insérez le connecteur du pied dans le pied en le basculant, comme indiqué sur l'illustration.

Vérifiez que le connecteur du pied est correctement branché.

Tournez complètement la vis de connexion dans le bas du pied, de façon à ce qu'il soit solidement fixé.

Insérez le support de casque dans l'emplacement indiqué sur l'illustration, puis tournez complètement la vis de connexion de façon à ce qu'il soit solidement fixé.

Soutenez le corps de l'appareil à l'aide d'une main comme le montre l'illustration.

Poussez le pied monté dans le corps de l'appareil, dans le sens de la flèche, comme le montre l'illustration.

- Attention

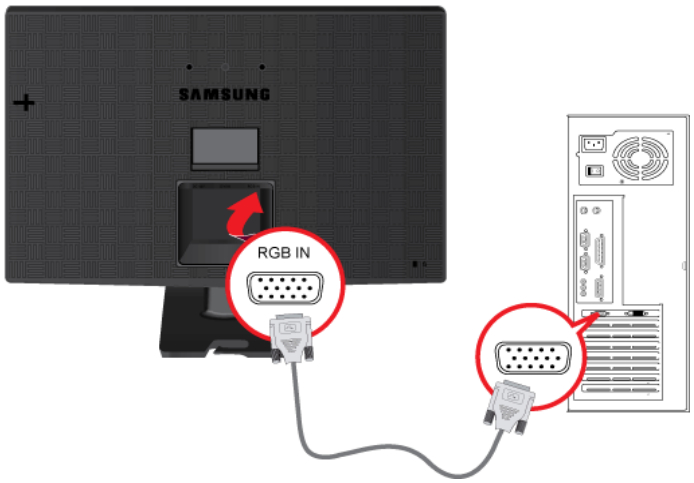
Ne soulevez jamais le produit en le tenant uniquement par le support.

Il vous faudra peut-être exercer une force supérieure pour détacher le support du produit que pour l'attacher au produit.

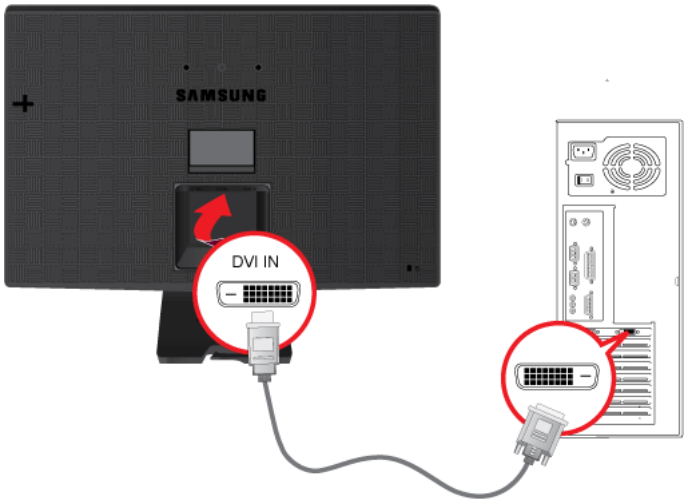
Connexion à un PC

- L'élément de connexion peut varier en fonction du modèle.
- Ne branchez pas le câble d'alimentation avant que tous les branchements n'aient été établis.

1. Branchez l'appareil à un PC conformément à la sortie vidéo prise en charge par le PC.
   - Lorsque la carte graphique comporte une sortie D-Sub (<Analogique>)
     - Connectez le port [RGB IN] de l'appareil au port [D-SubD-Sub] du PC à l'aide du câble D-Sub.



   - Lorsque la carte graphique comporte une sortie DVI (<Digital>)
     - Connectez le port [DVI IN] de l'appareil au port [DVI] du PC à l'aide du câble DVI.

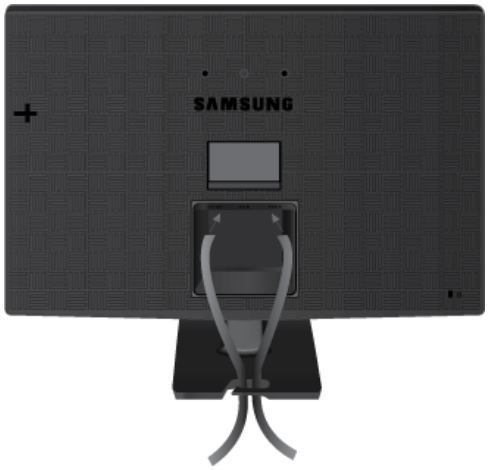


La [DVI IN] borne est fournie uniquement avec les modèles numériques (DVI).

2. Connectez l'adaptateur d'alimentation au port [DC] situé à l'arrière de l'appareil. Branchez le cordon d'alimentation sur l'adaptateur et la prise murale.
   La tension d'entrée est adaptée automatiquement.

Une fois l'appareil connecté au PC, vous pouvez l'allumer et l'utiliser.

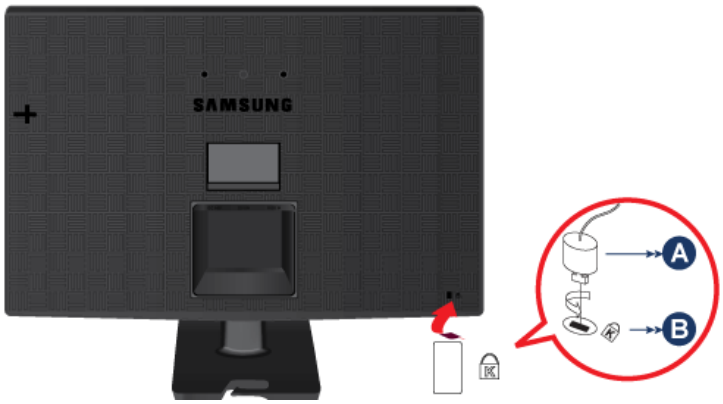
3. Vous pouvez fixer les câbles comme illustré ci-dessous.



2-4 Verrouillage Kensington

Un verrouillage Kensington est un dispositif antivol qui permet de verrouiller l'appareil, de manière à pouvoir l'utiliser en toute sécurité dans un lieu public. La forme et l'utilisation du dispositif de verrouillage pouvant varier selon le modèle et le fabricant, consultez le manuel de l'utilisateur du dispositif pour plus d'informations.

Vous devez acheter le verrou Kensington séparément.



Pour verrouiller le moniteur, procédez comme suit :

1. Enroulez le câble de verrouillage Kensington autour d'un objet massif fixe comme un bureau ou une chaise.
2. Glissez l'extrémité du câble avec le verrou attaché au travers de l'extrémité en boucle du câble de verrouillage Kensington.
3. Insérez le dispositif de verrouillage dans le verrou Kensington du moniteur (B).
4. Fermez le verrou (A).

- Ces instructions ne sont que générales. Pour des instructions exactes, consultez le manuel de l'utilisateur fourni avec le dispositif de verrouillage.
- Vous pouvez acquérir le dispositif de verrouillage dans un magasin d'électronique, une boutique en ligne ou notre centre de service.

3 Utilisation de l'appareil

3-1 Tableau des modes de signal standard

Ce produit offre la meilleure qualité d'image avec les paramètres de résolution optimaux. La résolution optimale dépend de la taille de l'écran.

La qualité visuelle sera dès lors dégradée si la résolution choisie n'est pas optimale pour la taille de l'écran. Il est recommandé de régler la résolution sur une valeur optimale pour l'appareil.

Si le signal provenant du PC correspond à l'un des modes de signal standard suivants, l'écran se règle automatiquement. Toutefois, si le signal n'est pas l'un des modes suivants, il se peut que l'écran soit vierge ou que seule la LED de mise sous tension soit allumée. Configurez donc les réglages comme suit, en vous reportant à la documentation de la carte graphique.

Pour bénéficier d'une résolution optimale, consultez les Caractéristiques techniques.

S24B240BL/S24B240KL

MODE D'AFFICHAGE	FRÉQUENCE HORIZONTALE (KHZ)	FRÉQUENCE VERTICALE (HZ)	FRÉQUENCE D'HORLOGE (MHZ)	POLARITÉ SYNCHRONISÉE (H/V)
IBM, 720 X 400	31,469	70,087	28,322	-/+
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-
MAC, 832 x 624	49,726	74,551	57,284	-/-
MAC, 1152 x 870	68,681	75,062	100,000	-/-
VESA, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-
VESA, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-
VESA, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-
VESA, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+
VESA, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+
VESA, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+
VESA, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+
VESA, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-
VESA, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-
VESA, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+
VESA, 1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+
VESA, 1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+
VESA, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+
VESA, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+
VESA, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+
VESA, 1440 x 900	70,635	74,984	136,750	-/+
VESA, 1680 x 1050	65,290	59,954	146,250	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+

S27B240B/S27B240K

MODE D'AFFICHAGE	FRÉQUENCE HORIZONTALE (KHZ)	FRÉQUENCE VERTICALE (HZ)	FRÉQUENCE D'HORLOGE (MHZ)	POLARITÉ SYNCHRONISÉE (H/V)
IBM, 720 X 400	31,469	70,087	28,322	-/+
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-
MAC, 832 x 624	49,726	74,551	57,284	-/-
MAC, 1152 x 870	68,681	75,062	100,000	-/-
VESA, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-
VESA, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-
VESA, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-
VESA, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+
VESA, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+
VESA, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+
VESA, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+
VESA, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-
VESA, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-
VESA, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+
VESA, 1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+
VESA, 1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+
VESA, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+
VESA, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+
VESA, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+
VESA, 1440 x 900	70,635	74,984	136,750	-/+
VESA, 1680 x 1050	65,290	59,954	146,250	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+

Fréquence horizontale

Le temps requis pour balayer une ligne de l'extrême gauche de l'écran jusqu'à l'extrême droite est baptisé « cycle horizontal ». La réciproque du cycle horizontal est la fréquence horizontale. La fréquence horizontale s'exprime en kHz.

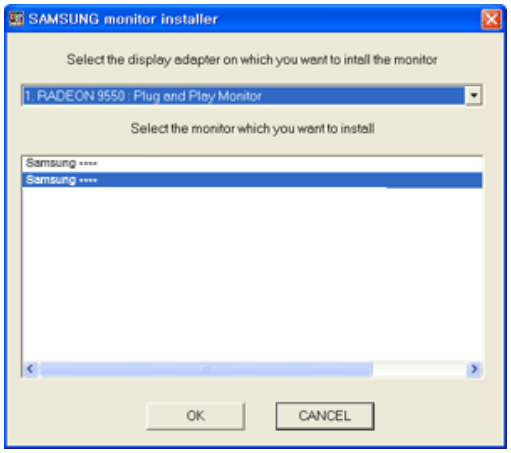
Fréquence verticale

Pour que l'œil humain puisse percevoir une image, l'écran doit afficher la même image des dizaines de fois par seconde. C'est ce qu'on appelle la fréquence verticale. La fréquence verticale s'exprime en Hz.

3-2 Installation du pilote de périphérique

Si le pilote de périphérique est installé, vous pouvez configurer une résolution et une fréquence optimales pour le produit. Ce pilote se trouve sur le CD-ROM fourni avec l'appareil. Si le fichier fourni est endommagé, contactez un centre de service ou consultez le site Web de Samsung Electronics (http://www.samsung.com/), où vous pouvez télécharger le pilote.

1. Insérez le CD d'installation du pilote dans le lecteur de CD-ROM.
2. Cliquez sur « Pilote Windows ».
3. Terminez l'installation en suivant les instructions affichées à l'écran.
4. Sélectionnez le modèle de votre appareil dans la liste.


SAMSUNG monitor installer
Select the display adapter on which you want to intall the monitor
1. RADEON 9550 : Plug and Play Monitor
Select the monitor which you want to install
Samsung ****
Samsung ****
OK
CANCEL

5. Vérifiez si la résolution et la fréquence de rafraîchissement appropriées sont bien affichées dans le Panneau de configuration. Pour plus d'informations sur la batterie, reportez-vous à la documentation du système d'exploitation Windows.

Boutons de commande de l'appareil

ICÔNE	DESCRIPTION
MENU / ▼	1. Appuyez sur ce bouton pour visualiser l'affichage à l'écran OSD (On Screen Display). 2. Une fois dans le menu, appuyez sur ce bouton pour sélectionner l'option ci-dessous ou réglez les valeurs de l'OSD.
Blocage des réglages de l'OSD	Cette fonction verrouille l'OSD, de façon à conserver les réglages actuels ou d'empêcher qu'ils puissent être modifiés par un autre utilisateur. On : Si vous maintenez ce bouton enfoncé pendant 10 secondes, la fonction de verrouillage des réglages de l'OSD est activée. Off : Si vous maintenez à nouveau ce bouton enfoncé pendant 10 secondes, la fonction de verrouillage des réglages de l'OSD est désactivée. Même si la fonction de verrouillage des réglages de l'OSD est activée, l'utilisateur peut toujours recourir à cette fonction pour régler la luminosité et le contraste. Il peut également quitter l'OSD.
/	1. En l'absence d'OSD, appuyez sur ce bouton pour allumer/éteindre l'écran. 2. En présence d'OSD, appuyez sur ce bouton pour accéder à OSD sub ou pour activer le menu OSD.
LED de mise sous tension	Cette LED est allumée lorsque l'appareil fonctionne normalement. Pour plus d'informations sur la fonction d'économie d'énergie, reportez-vous à la section fonction d'économie d'énergie dans Autres informations. Lorsque vous n'utilisez pas l'appareil pendant une longue période, il est recommandé de débrancher son cordon d'alimentation, de façon à réduire au maximum sa consommation électrique.

3-4 Utilisation du menu de réglage sur écran (OSD)

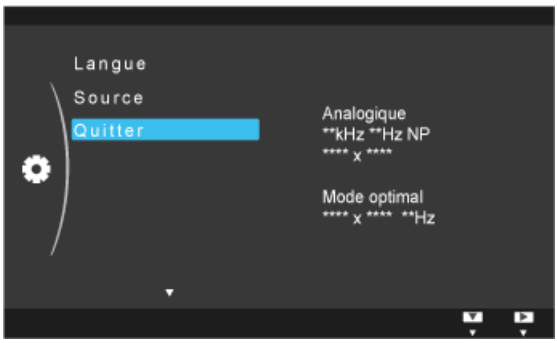
Menu de réglage sur écran (OSD) Structure

MENUS SUPÉRIEURS	SOUS-MENUS				
	SAMSUNG MAGIC Bright	Luminosité	Contraste	Gamma	Réglage Automatique
	Mode PC/AV	Taille d'image	Langue	Source	Quitter

Les fonctions du moniteur peuvent varier selon les modèles. Veuillez vous référer à votre produit.

MENU	DESCRIPTION
SAMSUNG MAGIC Bright	Fournit des réglages d'image prédéfinis optimisés pour divers environnements d'utilisation, comme l'édition d'un document, la navigation sur Internet, le jeu, la visualisation de films, etc. • <Personnalisé> Si les modes d'image ne suffisent pas, l'utilisateur peut configurer directement le réglage <Luminosité> et <Contraste> à l'aide de ce mode. • <Standard> Ce mode fournit les réglages d'image appropriés pour l'édition d'un document et la navigation sur Internet (texte + images). • <Jeu> Ce mode fournit les réglages d'image appropriés pour utiliser des jeux à contenu graphique important et qui exigent un rafraîchissement rapide de l'écran. • <Cinéma> Ce mode fournit des réglages de luminosité et de netteté similaires à ceux d'un téléviseur, pour un environnement de divertissement optimal (film, DVD, etc.). • <Contraste Dynam.> Permet de régler automatiquement le contraste de l'image, de façon à équilibrer les images claires et sombres.
Luminosité	Permet de régler la luminosité de l'écran. Ce menu n'est pas disponible si <SAMSUNG MAGIC Bright> est réglé sur <Contraste Dynam.>.

MENU	DESCRIPTION
Contraste	Permet de régler le contraste des images affichées à l'écran. Ce menu n'est pas disponible si <SAMSUNG MAGIC Bright> est défini sur <Contraste Dynam.> et mode <Cinéma>.
Gamma	Ce menu permet de modifie l'intensité des couleurs de luminosité moyenne. • <Mode 1> - <Mode 2> - <Mode 3> Ce menu n'est pas disponible si <SAMSUNG MAGIC Bright> est défini sur <Contraste Dynam.> et mode <Cinéma>.
Réglage Automatique	Vous pouvez régler les paramètres d'écran automatiquement. Cette fonction n'est disponible qu'en mode Analogique.
Mode PC/AV	Sélectionnez PC lors de la connexion à un PC. Sélectionnez AV lors de la connexion à un périphérique AV. Cette fonction ne prend pas en charge le mode analogique.
Taille d'image	**Signaux PC** • <Auto> - L'image est affichée selon le rapport L/H du signal d'entrée. • <Large> - L'image est affichée en plein écran indépendamment du rapport L/H du signal d'entrée. • Les signaux ne figurant pas dans le tableau des modes standard ne sont pas pris en charge. • Si la résolution optimale est activée, le rapport L/H ne change pas si <Taille d'image> est réglé sur <Auto> ou <Large>. **Signaux AV** • <4 : 3> : affiche les images au rapport d'aspect 4 : 3. • <16 : 9> : affiche les images au rapport d'aspect 16 : 9. • <Adapter à l'écran> : si un signal 720P ou 1080P est reçu en mode d'entrée DVI, l'image est affichée telle quelle, sans être tronquée. Cette fonction ne peut être réglée que lorsque l'entrée externe est connectée via DVI et que <Mode PC/AV> est réglé sur <AV>.
Langue	Choisissez la langue de l'OSD. • **Deutsch, English,Español,Français,Italiano,Magyar,Polski, Português,Русский,Svenska,Türkçe,日本語, 한국어 ,汉语** La langue sélectionnée n'est appliquée qu'à l'OSD de l'appareil. Ce réglage n'a aucun impact sur les autres fonctions du PC.

MENU	DESCRIPTION
Source	Ce menu vous permet de modifier le signal d'entrée (Analogique/DVI). Si l'écran est en mode d'économie d'énergie ou s'il affiche le message <Vérif. câble signal>, appuyez sur "MENU / ▼" pour afficher l'OSD. Dans l'OSD, appuyez sur "⏎ / ⏻" et sur "MENU / ▼" pour modifier le signal d'entrée (Analogique/DVI).
Quitter	Vous pouvez quitter l'OSD. Affiche la fréquence et la résolution réglées sur le PC. 

4 Dépannage

4-1 Autodiagnostic du moniteur

- La fonction d'autodiagnostic permet de vérifier le bon fonctionnement de l'appareil.
- Si un écran vierge est affiché et que la LED de mise sous tension clignote, alors de l'appareil et le PC sont connectés correctement, exécutez la fonction d'autodiagnostic en procédant comme suit.

1. Eteignez l'appareil et le PC.
2. Débranchez le câble de signal de l'appareil.
3. Allumez l'appareil.
4. Si l'appareil fonctionne correctement, le message <Vérif. câble signal> s'affiche.
   Dans ce cas, si un écran vierge s'affiche à nouveau, vérifiez qu'il n'existe aucun problème sur le PC et la connexion.
   L'appareil fonctionne correctement.

4-2 Avant de contacter le service d'assistance

Effectuez les vérifications suivantes avant de faire appel au service après-vente. Si le problème persiste, contactez le centre de service Samsung Electronics le plus proche.

UN ÉCRAN VIERGE APPARAÎT / IMPOSSIBLE D'ALLUMER L'APPAREIL	
Le cordon d'alimentation est-il correctement branché ?	Vérifiez la connexion du cordon d''alimentation.
Le message <Vérif. câble signal> est-il affiché sur l'écran ?	(Connecté à l'aide du câble D-Sub) Vérifiez le câble qui relie le PC à l'appareil. (Raccordé à l'aide du câble DVI) Lorsque les câbles sont connectés correctement et que l'écran affiche ce message, appuyez sur le bouton "**MENU / ▼**" pour afficher l'OSD, puis appuyez sur les boutons "**⇄ / ⏻**" et "**MENU / ▼**" pour sélectionner le signal d'entrée.
Le message <Mode non optimal> est-il affiché sur l'écran ?	Il signifie que le signal provenant de la carte graphique dépasse la résolution ou la fréquence maximale de l'appareil. Dans ce cas, réglez la résolution et la fréquence appropriées pour l'appareil.
L'écran est-il vierge et la LED de mise sous tension clignote-t-elle toutes les secondes ?	**1.** Ceci signifie que la fonction d'économie d'énergie est active. Si vous cliquez à l'aide de la souris ou appuyez sur une touche du clavier, l'écran s'allumera. **2.** Si l'état <Vérif. câble signal> se maintient pendant plus de 5 minutes, la fonction d'économie d'énergie est activée.
Avez-vous établi la connexion à l'aide d'un câble DVI ?	Si vous connectez le câble DVI lorsque le PC a terminé son démarrage, ou si vous reconnectez ce câble après l'avoir débranché d'un PC, il se peut que rien ne s'affiche à l'écran, car certaines cartes graphiques n'envoient pas le signal vidéo. Dans ce cas, redémarrez le PC en laissant le câble DVI connecté.
L'IMAGE EST TROP CLAIRE OU TROP SOMBRE.	
Réglez les paramètres <Luminosité> et <Contraste>. (Voir <Luminosité>, <Contraste>) Si <SAMSUNG MAGIC Bright> est défini sur <Contraste Dynam.>, la luminosité de l'écran peut différer selon le signal d'entrée.	
LES COULEURS SONT ANORMALES / L'IMAGE EST AFFICHÉE EN NOIR ET BLANC	
L'écran tout entier est-il affiché dans la même couleur, comme si vous le voyiez à travers un papier transparent ?	Vérifiez la connexion du câble à l'ordinateur. Enfoncez entièrement la carte graphique dans l'ordinateur.
La carte graphique est-elle configurée correctement ?	Configurez la carte graphique conformément à sa documentation.
LA ZONE D'AFFICHAGE SAUTE SUBITEMENT VERS UN BORD OU VERS LE CENTRE.	
Avez-vous remplacé la carte graphique ou le pilote ?	Activez la fonction "Réglage Automatique" dans le menu OSD.
Avez-vous modifié la résolution et la fréquence d'une façon appropriée pour l'appareil ?	Réglez la résolution et la fréquence sur des valeurs appropriées dans les paramètres de la carte graphique. Reportez-vous au Tableau des modes de signal standard.
La carte graphique est-elle configurée correctement ?	Configurez la carte graphique conformément à sa documentation.

LA MISE AU POINT DES IMAGES EST INCORRECTE.	
Avez-vous modifié la résolution et la fréquence d'une façon appropriée pour l'appareil ?	Réglez la résolution et la fréquence sur des valeurs appropriées dans les paramètres de la carte graphique. Reportez-vous au Tableau des modes de signal standard.
L'IMAGE EST AFFICHÉE EN MODE 16 BITS (16 COULEURS). LA COULEUR A ÉTÉ MODIFIÉE APRÈS LE REMPLACEMENT DE LA CARTE GRAPHIQUE.	
Avez-vous installé le pilote de périphérique de l'appareil ?	Windows XP : Réglez à nouveau la couleur dans Panneau de configuration → Apparence et thèmes → Affichage → Paramètres. Windows ME/2000 : Définissez de nouveau la couleur en choisissant Panneau de configuration → Affichage → Paramètres. Windows Vista : changez les paramètres de couleur en sélectionnant Panneau de configuration → Apparence et personnalisation→Personnalisation→Paramètres d'affichage. Windows 7 : Modifiez les paramètres de couleur en sélectionnant Panneau de configuration → Apparence et personnalisation → Affichage → Ajuster la résolution → Paramètres avancés → Moniteur. Windows 8 : Modifiez les paramètres de couleur en sélectionnant Paramètres → Panneau de configuration → Apparence et personnalisation → Affichage → Ajuster la résolution → Paramètres avancés → Moniteur. (Pour plus d'informations, consultez la documentation de Windows qui accompagne l'ordinateur.)
La carte graphique est-elle configurée correctement ?	Configurez de nouveau les couleurs conformément au pilote de la nouvelle carte graphique.
LORSQUE JE CONNECTE LE MONITEUR, LE MESSAGE « MONITEUR INCONNU, MONITEUR PLUG & PLAY (VESA DDC) DÉTECTÉ » S'AFFICHE.	
Avez-vous installé le pilote de périphérique de l'appareil ?	Installez le pilote de périphérique en suivant les instructions de la section Installation du pilote.
Vérifiez dans la documentation de la carte graphique si toutes les fonctions Plug & Play (VESA DDC) sont prises en charge.	Installez le pilote de périphérique en suivant les instructions de la section Installation du pilote.
LORSQUE J'EXAMINE LES BORDS EXTÉRIEURS DE L'APPAREIL, ILS COMPORTENT DE PETITS CORPS ÉTRANGERS.	
De tels corps peuvent être visibles, car cet appareil a été revêtu d'un matériau transparent sur ses bords noirs, de façon à présenter une apparence lisse. Cette situation ne constitue pas un défaut de l'appareil.	
UN BIP RETENTIT LORSQUE L'ORDINATEUR DÉMARRE.	
Si le bip est émis à au moins 3 reprises au démarrage de l'ordinateur, faites appel au service d'assistance de votre ordinateur.	

4-3 Foire aux questions

FOIRE AUX QUESTIONS	TENTEZ L'UNE DES OPÉRATIONS SUIVANTES.
Comment puis-je changer la fréquence?	Pour définir la fréquence de votre carte graphique, procédez comme suit : Windows XP : Sélectionnez Panneau de configuration → Apparence et thèmes → Affichage → Paramètres → Avancé → Écran, puis réglez la Fréquence d'actualisation sous Paramètres du moniteur. Windows ME/2000 : Sélectionnez Panneau de configuration → Affichage → Paramètres → Avancé → Écran, puis réglez la Fréquence d'actualisation sous Paramètres du moniteur. Windows Vista : Sélectionnez Panneau de configuration → Apparence et personnalisation → Personnalisation → Paramètres d'affichage → Paramètres avancés → Écran, puis réglez la Fréquence d'actualisation sous Paramètres du moniteur. Windows 7 : Sous Panneau de configuration → Apparence et personnalisation → Affichage → Résolution d'écran → Paramètres avancés → Écran, réglez la Fréquence de rafraîchissement sous Paramètres du moniteur. Windows 8 : Sous Paramètres → Panneau de configuration → Apparence et personnalisation → Affichage → Résolution d'écran → Paramètres avancés → Écran, réglez la Fréquence de rafraîchissement sous Paramètres du moniteur.

FOIRE AUX QUESTIONS	TENTEZ L'UNE DES OPÉRATIONS SUIVANTES.
Comment puis-je modifier la résolution ?	Windows XP : Sélectionnez Panneau de configuration → Apparence et thèmes → Affichage→ Paramètres, puis réglez la résolution. Windows ME/2000 : Sélectionnez Panneau de configuration → Affichage → Paramètres, puis réglez la résolution. Windows Vista : Sélectionnez Panneau de configuration → Apparence et personnalisation → Personnalisation → Paramètres d'affichage, puis réglez la résolution. Windows 7 : Sélectionnez Panneau de configuration → Apparence et personnalisation → Affichage → Ajuster la résolution, puis réglez la résolution. Windows 8 : Sélectionnez Paramètres → Panneau de configuration → Apparence et personnalisation → Affichage → Ajuster la résolution, puis réglez la résolution.
Comment puis-je définir le mode d'économie d'énergie ?	Windows XP : Vous pouvez définir le mode d'économie d'énergie sous Panneau de configuration → Apparence et thèmes → Affichage → Paramètres de l'écran de veille ou en accédant à la configuration du BIOS sur l'ordinateur. Windows ME/2000 : Vous pouvez définir le mode d'économie d'énergie sous Panneau de configuration → Affichage → Paramètres de l'écran de veille ou en accédant à la configuration du BIOS sur l'ordinateur. Windows Vista : Vous pouvez définir le mode d'économie d'énergie sous Panneau de configuration → Apparence et personnalisation → Personnalisation → Paramètres de l'écran de veille ou en accédant à la configuration du BIOS sur l'ordinateur. Windows 7 : Vous pouvez définir le mode d'économie d'énergie sous Panneau de configuration → Apparence et personnalisation → Personnalisation → Paramètres de l'écran de veille ou en accédant à la configuration du BIOS sur l'ordinateur. Windows 8 : Vous pouvez définir le mode d'économie d'énergie sous Paramètres → Panneau de configuration → Apparence et personnalisation → Personnalisation → Paramètres de l'écran de veille ou en accédant à la configuration du BIOS sur l'ordinateur.

5 Informations complémentaires

5-1 Caractéristiques

NOM DU MODÈLE		S24B240BL/S24B240KL	S27B240B/S27B240K
Ecran	Taille	23,6 pouces (59 cm)	27 pouces (68 cm)
	Surface d'affichage	521,28 mm(H) x 293,22 mm(V)	597,89 mm(H) x 336,31 mm(V)
	Pas des pixels	0,2715 mm(H) x 0,2715 mm(V)	0,3114 mm(H) x 0,3114 mm(V)
Synchronisation	Horizontale	30 ~ 81 kHz	
	Verticale	56 ~ 75 Hz	
Couleur d'affichage		16,7 M	
Résolution	Résolution optimale	1920 x 1080 @ 60 Hz	
	Résolution maximale	1920 x 1080 @ 60 Hz	
Signal d'entrée, Terminé		Analogique RVB, DVI compatible Digital RVB 0,7 Vcc ± 5% Sync H/V distincte, Composite, SOG Niveau TTL (V haut ≥ 2,0V, V bas ≤ 0,8V)	
Fréquence d'horloge maximale		164MHz (analogique,Digital)	
Alimentation		Ce produit fonctionne sous 100-240 V. La tension standard étant différente dans chaque pays, vérifiez l'étiquette à l'arrière du produit.	
Câble de signal		Câble D-sub 15 broches à 15 broches, détachable Connecteur DVI-D vers DVI-D, détachable	
Dimensions (LxHxP) / poids		558,5 x 361,2 x 49,4 mm (22,0 x 14,2 x 1,9 pouces) (sans le socle) 558,5 x 432,1 x 222,7 mm (22,0 x 17,0 x 8,77 pouces) (avec le socle) / 3,9 kg (8,6 lbs)	644,8 x 414,2 x 50,7 mm (25,4 x 16,3 x 2,0 pouces) (sans le socle) 644,8 x 485,2 x 222,7 mm (25,4 x 19,1 x 8,77 pouces) (avec le socle) / 4,4 kg (9,7 lbs)
Considérations environnementales	Fonctionnement	Température de fonctionnement : 10˚C ~ 40˚C (50˚F ~ 104˚F) Humidité : 10 % ~ 80 %, sans condensation	
	Stockage	Température de stockage : -20˚C ~ 45˚C (-4˚F ~ 113˚F) Humidité : 5 % ~ 95 %, sans condensation	
Incliner		-1.0˚(±2.0˚) ~20.0˚(±2.0˚)	

La conception et les caractéristiques peuvent être modifiées sans préavis.

Ce périphérique est un appareil numérique de Classe B.

Pixels

En raison de la conception même de ce produit, il se peut que 1 pixel par million (ppm) apparaisse plus clair ou plus sombre sur l'écran. Cela n'a aucune incidence sur les performances du produit.

5-2 Fonction d'économie d’énergie

Ce moniteur est doté d'un système d'économie d'énergie appelé PowerSaver. Ce dispositif bascule le moniteur en mode veille s’il n’est pas utilisé après un certain délai. Le moniteur retrouve son fonctionnement normal des que vous bougez la souris de l'ordinateur ou si vous appuyez sur une touche du clavier. Pour économiser de l'énergie, éteignez votre moniteur lorsque vous ne l'utilisez pas pendant de longues périodes. Le système PowerSaver fonctionne avec une carte vidéo compatible VESA DPM installée dans votre ordinateur. Utilisez l'utilitaire installé sur l'ordinateur pour configurer cette fonction.

ETAT	FONCTIONNEMENT NORMAL	MODE ÉCONOMIE D'ÉNERGIE	ARRÊT
Indicateur d'alimentation	Marche	Clignotant	Arrêt
Consommation (S24B240BL/S24B240KL)	30 W	Typique 0,3 watts	Typique 0,3 watts
Consommation (S27B240B/S27B240K)	40 W	Typique 0,4 watts	Typique 0,4 watts

En l'absence de commutateur de mise hors tension, la consommation électrique n'est nulle que quand le cordon d'alimentation est débranché.

5-3 Comment contacter Samsung dans le monde

Si vous avez des suggestions ou des questions concernant les produits Samsung, veuillez contacter le Service Consommateurs Samsung.

NORTH AMERICA		
U.S.A	1-800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
CANADA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com/ca (English) http://www.samsung.com/ca_fr (French)
MEXICO	01-800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
LATIN AMERICA		
ARGENTINE	0800-333-3733	http://www.samsung.com
BOLIVIA	800-10-7260	http://www.samsung.com
BRAZIL	0800-124-421 4004-0000	http://www.samsung.com
CHILE	800-SAMSUNG (726-7864) From mobile 02-482 82 00	http://www.samsung.com
COLOMBIA	01-8000112112	http://www.samsung.com
COSTA RICA	0-800-507-7267	http://www.samsung.com/latin (Spanish) http://www.samsung.com/latin_en (English)
DOMINICA	1-800-751-2676	http://www.samsung.com/latin (Spanish) http://www.samsung.com/latin_en (English)
ECUADOR	1-800-10-7267	http://www.samsung.com/latin (Spanish) http://www.samsung.com/latin_en (English)
EL SALVADOR	800-6225	http://www.samsung.com/latin (Spanish) http://www.samsung.com/latin_en (English)
GUATEMALA	1-800-299-0013	http://www.samsung.com/latin (Spanish) http://www.samsung.com/latin_en (English)
HONDURAS	800-27919267	http://www.samsung.com/latin (Spanish) http://www.samsung.com/latin_en (English)
JAMAICA	1-800-234-7267	http://www.samsung.com

LATIN AMERICA		
NICARAGUA	00-1800-5077267	http://www.samsung.com/latin (Spanish) http://www.samsung.com/latin_en (English)
PANAMA	800-7267	http://www.samsung.com/latin (Spanish) http://www.samsung.com/latin_en (English)
PERU	0-800-777-08	http://www.samsung.com
PUERTO RICO	1-800-682-3180	http://www.samsung.com
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
VENEZUELA	0-800-100-5303	http://www.samsung.com
EUROPE		
AUSTRIA	0810 - SAMSUNG (7267864, € 0.07/min)	http://www.samsung.com
BELGIUM	02-201-24-18	http://www.samsung.com/be (Dutch) http://www.samsung.com/be_fr (French)
BOSNIA	05 133 1999	http://www.samsung.com
BULGARIA	07001 33 11 , normal tariff	http://www.samsung.com
CROATIA	062 SAMSUNG (062 726 7864)	http://www.samsung.com
CYPRUS	8009 4000 only from landline (+30) 210 6897691 from mobile and land line	http://www.samsung.com
CZECH	800-SAMSUNG (800-726786)	http://www.samsung.com
	Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., Oasis Florenc, Sokolovská 394/17, 180 00, Praha 8	
DENMARK	70 70 19 70	http://www.samsung.com
EIRE	0818 717100	http://www.samsung.com
ESTONIA	800-7267	http://www.samsung.com
FINLAND	09 85635050	http://www.samsung.com
FRANCE	01 48 63 00 00	http://www.samsung.com
GERMANY	0180 5 SAMSUNG bzw. 0180 5 7267864* (*0,14 €/Min. aus dem dt. Festnetz, aus dem Mobilfunk max. 0,42 €/Min.)	http://www.samsung.com
GREECE	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line (+30) 210 6897691 from mobile and land line	http://www.samsung.com
HUNGARY	06-80-SAMSUNG(726-7864)	http://www.samsung.com
ITALIA	800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
LATVIA	8000-7267	http://www.samsung.com

EUROPE		
LITHUANIA	8-800-77777	http://www.samsung.com
LUXEMBURG	261 03 710	http://www.samsung.com
MONTENEGRO	020 405 888	http://www.samsung.com
NETHERLANDS	0900-SAMSUNG (0900-7267864) (€ 0,10/Min)	http://www.samsung.com
NORWAY	815 56480	http://www.samsung.com
POLAND	0 801-1SAMSUNG (172-678) +48 22 607-93-33	http://www.samsung.com
PORTUGAL	808 20-SAMSUNG (808 20 7267)	http://www.samsung.com
RUMANIA	08008 SAMSUNG (08008 726 7864) TOLL FREE No.	http://www.samsung.com
SERBIA	0700 Samsung (0700 726 7864)	http://www.samsung.com
SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG(0800-726 786)	http://www.samsung.com
SPAIN	902 - 1 - SAMSUNG (902 172 678)	http://www.samsung.com
SWEDEN	0771 726 7864 (SAMSUNG)	http://www.samsung.com
SWITZERLAND	0848 - SAMSUNG (7267864, CHF 0.08/min)	http://www.samsung.com/ch (German) http://www.samsung.com/ch_fr (French)
U.K	0330 SAMSUNG (7267864)	http://www.samsung.com
CIS		
ARMENIA	0-800-05-555	http://www.samsung.com
AZERBAIJAN	088-55-55-555	http://www.samsung.com
BELARUS	810-800-500-55-500	http://www.samsung.com
GEORGIA	0-800-555-555	http://www.samsung.com
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500 (GSM: 7799)	http://www.samsung.com
KYRGYZSTAN	00-800-500-55-500	http://www.samsung.com
MOLDOVA	0-800-614-40	http://www.samsung.com
MONGOLIA	+7-800-555-55-55	http://www.samsung.com
RUSSIA	8-800-555-55-55	http://www.samsung.com
TADJIKISTAN	8-10-800-500-55-500	http://www.samsung.com
UKRAINE	0-800-502-000	http://www.samsung.com/ua (Ukrainian) http://www.samsung.com/ua_ru (Russian)
UZBEKISTAN	8-10-800-500-55-500	http://www.samsung.com
ASIA PACIFIC		
AUSTRALIA	1300 362 603	http://www.samsung.com
CHINA	400-810-5858	http://www.samsung.com
HONG KONG	(852) 3698 4698	http://www.samsung.com/hk (Chinese) http://www.samsung.com/hk_en (English)

ASIA PACIFIC		
INDIA	1800 1100 11 3030 8282 1800 3000 8282 1800 266 8282	http://www.samsung.com
INDONESIA	0800-112-8888 021-5699-7777	http://www.samsung.com
JAPAN	0120-327-527	http://www.samsung.com
MALAYSIA	1800-88-9999	http://www.samsung.com
NEW ZEALAND	0800 SAMSUNG (0800 726 786)	http://www.samsung.com
PHILIPPINES	1-800-10-SAMSUNG(726-7864) for PLDT 1-800-3-SAMSUNG (726-7864) for Digitel 1-800-8-SAMSUNG(726-7864) for Globe 02-5805777	http://www.samsung.com
SINGAPORE	1800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
TAIWAN	0800-329-999 0266-026-066	http://www.samsung.com
THAILAND	1800-29-3232 02-689-3232	http://www.samsung.com
VIETNAM	1 800 588 889	http://www.samsung.com

MIDDLE EAST		
BAHRAIN	8000-4726	http://www.samsung.com/ae (English) http://www.samsung.com/ae_ar (Arabic)
EGYPT	08000-726786	http://www.samsung.com
IRAN	021-8255	http://www.samsung.com
JORDAN	800-22273 065777444	http://www.samsung.com
KUWAIT	183-2255	http://www.samsung.com/ae (English) http://www.samsung.com/ae_ar (Arabic)
MOROCCO	080 100 2255	http://www.samsung.com
OMAN	800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com/ae (English) http://www.samsung.com/ae_ar (Arabic)
SAUDI ARABIA	9200-21230	http://www.samsung.com/ae (English) http://www.samsung.com/ae_ar (Arabic)
TURKEY	444 77 11	http://www.samsung.com
U.A.E	800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com

AFRICA		
ANGOLA	91-726-7864	http://www.samsung.com
BOTSWANA	0800-726-000	http://www.samsung.com
CAMEROON	7095- 0077	http://www.samsung.com
COTE D' IVOIRE	8000 0077	http://www.samsung.com
GHANA	0800-10077 0302-200077	http://www.samsung.com
KENYA	0800 724 000	http://www.samsung.com
NAMIBIA	8197267864	http://www.samsung.com
NIGERIA	0800-726-7864	http://www.samsung.com
SENEGAL	800-00-0077	http://www.samsung.com
SOUTH AFRICA	0860-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
TANZANIA	0685 88 99 00	http://www.samsung.com
UGANDA	0800 300 300	http://www.samsung.com
ZAMBIA	211350370	http://www.samsung.com

5-4 Prise en charge des frais de service (imputables aux clients)

Même si une demande d'intervention est effectuée pendant la période de garantie, la visite d'un technicien peut vous être facturée dans les cas suivants :

Produit non défectueux

La demande porte sur le nettoyage du produit, un réglage, des explications, la réinstallation, etc.

- Si un technicien fournit des instructions sur l'utilisation du produit ou procède simplement à des réglages d'options sans démonter le produit.
- Le défaut résulte de facteurs environnementaux externes (Internet, antenne, signal du réseau filaire, etc.).
- Le produit est réinstallé ou d'autres appareils ont été connectés après la première installation du produit.
- Le produit est réinstallé suite à un déplacement dans un autre endroit ou dans un autre bâtiment.
- Le client demande des instructions sur la manière d'utiliser l'appareil de façon à coexister avec un autre produit de l'entreprise.
- Le client demande des instructions sur la manière d'utiliser le réseau ou un autre programme de l'entreprise.
- Le client demande l'installation du logiciel et la configuration du produit.
- Le technicien de maintenance est chargé d'éliminer / de nettoyer la poussière ou d'autres matières étrangères à l'intérieur du produit.
- Le client demande une autre installation après l'achat d'un produit en ligne ou via le télé-achat.

Dommage provoqué par le client

Cas où le dommage du produit est provoqué par une mauvaise manipulation ou réparation imputable au client.

Si un dommage causé au produit est dû à l'un des facteurs suivants :

- Impact ou chute externe.
- Utilisation de matériaux ou d'un produit vendu séparément non recommandé(s) par Samsung.
- Réparation effectuée par une personne qui ne représente pas un prestataire de services externe ou un partenaire agréé par Samsung Electronics Co., Ltd.
- Refonte ou réparation du produit effectuée par le client.
- Utilisation d'une tension inappropriée ou de connexions électriques non autorisées.
- Précautions ou avertissements indiqués dans le manuel d'utilisation non suivis.

Autres

- La défaillance du produit résulte d'une catastrophe naturelle (foudre, incendie, tremblement de terre, inondation, etc.).
- Tous les composants consommables sont épuisés (batterie, encre, lumières fluorescentes, tête, vibrateur, lampe, filtre, ruban, etc.).

Si le client demande une intervention alors que le produit ne présente aucun défaut, des frais de service pourront lui être facturés. Veuillez lire attentivement le manuel d'utilisation au préalable.

5-5 Les bons gestes de mise au rebut de ce produit (Déchets d’équipements électriques et électroniques)

(Applicable dans les pays de l’Union Européenne et dans d’autres pays européens pratiquant le tri sélectif)

Ce symbole sur le produit, ses accessoires ou sa documentation indique que ni le produit, ni ses accessoires électroniques usagés (chargeur, casque audio, câble USB, etc.) ne peuvent être jetés avec les autres déchets ménagers. La mise au rebut incontrôlée des déchets présentant des risques environnementaux et de santé publique, veuillez séparer vos produits et accessoires usagés des autres déchets. Vous favoriserez ainsi le recyclage de la matière qui les compose dans le cadre d’un développement durable.

Les particuliers sont invités à contacter le magasin leur ayant vendu le produit ou à se renseigner auprès des autorités locales pour connaître les procédures et les points de collecte de ces produits en vue de leur recyclage.

Les entreprises et particuliers sont invités à contacter leurs fournisseurs et à consulter les conditions de leur contrat de vente. Ce produit et ses accessoires ne peuvent être jetés avec les autres déchets.